



SONIGO
Quality Worldwide Moving

סוניגו אריזות, הובלות ומשלוחים בינלאומיים בע"מ
Sonigo International Shipping Packing & Moving LTD.
www.sonigo.com



09	חובות בעת האריזה	01	תוכן עניינים
10	אין לשלוח	03	הצהרת משימה
10	טיפים לאריזה	03	בחירת חברת הובלה
10-11	גדלי ושימוש קופסאות	03	מוניטין החברה
12	רכישות חדשות	03	ניסיון הובלה בינלאומית (בפרט לישראל)
13	ביטוח	03	מחיר
14	מלאי הלקוח	03	איכות השירותים
15-19	יום ההובלה	04	קבלת הערכת שווי
15	שירות מהדלת	05	ארגז עץ או מכולה
16	שירות מהמחסן	05	ארגז עץ
17	לאחר ההובלה	06	מכולות
17-18	משלוח במעבר	07	סוגי שירותים
18	ישראל - טרם הגעת המשלוח	08	לפני ההובלה
19	ישראל - הגעת המשלוח שלכם	09-11	אריזה



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



24	עולה חדש	19	דמי נמל ודמי טיפול / מיסים
24	הטבות	19	עלויות נוספות אפשריות
25	חריגים בולטים בייבוא פטור ממכס	19	אחסון בנמל (לא כולל מע"מ)
25	ייבוא רכב בתור עולה חדש	19	עבור ארגזי עץ
25	קטין חוזר, אזרח עולה	19	עבור מכולות
25	תושב חוזר	20	דמי עיכוב
26	אזרחים ישראלים	20	אחסון במכולה מחוץ לנמל
26	תיירים	20	אחסון מחוץ לנמל ומחוץ למכולה במחסן של SONIGO
27	מילון מונחים	20	מיסי ייבוא
		21	יום המסירה
		22	שירותים נוספים
		23	לאחר המסירה
		23	סיכום
		24	חובות וזכויות ייבוא בישראל



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



Sonigo International Shipping - הצהרת משימה

חברת Sonigo International Shipping שואפת ללא לאות להציע ללקוחותיה חוויית מעבר מקצועית ומשתלמת העולה בקנה אחד עם מחויבותה המתמשכת למצינות. המחויבות הזאת מתחילה מרגע הפנייה הראשונה של לקוח למשרדנו ונמשכת לאורך המעבר שלו - השמאים המקצועיים, פקידי המשלוח המקומיים, צוותי ההובלה, רכזי ההובלה ונציגי שירות הלקוחות עובדים ללא לאות יחד על מנת להבטיח מעבר חלק ומספקים תמיכה ללקוחות שלא תסולא בפז עד שהכל נמסר בבטחה מעבר לים.

כל העובדים וקבלני המשנה שלנו נבחרים בקפידה והוכשרו באופן מקצועי לספק שירותי הובלת מוצרים ביתיים ברמה הגבוהה ביותר בענף. כל העובדים וקבלני המשנה שלנו נבחרים בקפידה והוכשרו באופן מקצועי לספק שירותי הובלת מוצרים ביתיים ברמה הגבוהה ביותר בענף. צוות ההנהלה של Sonigo פועל על פי ערכים חזקים של מוסר ואתיקה ומעודד את עובדי החברה לנהל את עסקיהם באופן המשקף את הסטנדרטים הגבוהים האלה. אנו מאוד מקווים שתהיה לכם ההזדמנות לחוות את מה שהפך את Sonigo למובילה בענף שלנו מאז 1987.

בחירת חברת הובלה

בין אם אתם עושים עלייה, חוזרים לישראל או פשוט נוסעים לישראל לשהות ממושכת, אתם יודעים שעליכם לקבל החלטות חשובות ולבצע הכנות רבות טרם הנסיעה שלכם. ללא ספק, אחת ההחלטות החשובות ביותר היא בחירת חברה אמינה להובלת טובין משק הבית שלכם. בבחירת חברות הובלה, עליכם לשקול את הקריטריונים הבאים:

- מוניטין החברה
- ניסיון בהובלה בין לאומית (בפרט לישראל)
- מחיר
- איכות השירותים



משנת 1987, Sonigo עזרה להעביר מעל ל-20,000 משפחות לישראל. רשת המובילים הבין לאומית שלנו, המספקת שירותים כמעט בכל אזור מטרופולין במדינה, כוללת אורזים בעלי עבר מפואר של משלוחים מוצלים לישראל וליעדים בין לאומיים נוספים. היקף השירותים שלנו מדלת לדלת לוקח בחשבון כל פרט במעבר שלכם, כולל אריזה, איסוף מבייתכם, הובלה בתוך ומחוץ לארץ, שחרור ממכס ומסירה בביתכם בישראל. בנוסף, אנו מומחים לביטוח ימי ואנחנו מציעים מגוון פוליסות בהתאם לצרכיכם. כל נותני השירות שלנו, כולל המובילים, המשאיות, קווי הספנות וסוכני המכס/המשלוחים שלנו נבחרים ומפוקחים מקרוב כדי להבטיח שתקבלו את מירב המומחיות והמקצועיות.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



ב-Sonigo International Shipping, אנו מציעים שירות איכותי ביותר, מידע כנה ומועיל וקשר אישי קרוב במהלך כל המעבר שלכם. Sonigo International היא מובילה מומלצת על ידי מרכזי עלייה ברחבי העולם, המבצעת הובלות עבור תאגידים, ממשלות וארגונים דתיים רבים, וכן קבוצות מתנדבים, משפחות ואנשים פרטיים. הצוות של Sonigo מבטיח להפוך את המעבר שלכם לחלק ככל האפשר. הכנו את המדריך הזה כדי לענות על שאלות נפוצות ולתת סקירה כללית של תהליך המשלוח. Sonigo International Shipping מחכה להתחיל לעזור לכם לעבור לישראל בהצלחה וללא בעיות.

קבלת הערכת שווי

השלב הראשון בבחירת חברה שתטפל במעברכם לישראל הוא קבלת הערכת שווי. שירות זה אינו כרוך בתשלום וכולל שמאי מקצועי שמגיע לביתכם כדי לראות מה בכוונתכם להעביר ולחשב את נפח המשלוח המשוער שלכם. מכיוון שהתעריפים מבוססים בעיקר על גודל או משקל המשלוח, הערכת שווי מאפשרת לחברת השילוח לתת לכם את התמחור הטוב ביותר שלה, מה שנותן לכם מושג על העלויות. יתר על כן, היא מאפשרת לחברת ההובלות לדעת כיצד להיערך בצורה הטובה ביותר למעבר שלכם, באופן שיאפשר לה בהמשך להתמודד עם העבודה בצורה היעילה והמקצועית ביותר שניתן.



לקביעת הערכת שווי עם Sonigo, אנא שלחו אימייל לכתובת sales@sonigo.com וצרפו את:

- שמכם המלא
- כתובת ביתכם או הכתובת בה הטובין שלכם מאוחסן
- מספרי הטלפון וכתובות הדואר האלקטרוני שלכם ליצירת קשר
- התאריכים והשעות המועדפים לקביעת פגישה עם אחד מהשמאים שלנו

בתאריך שייקבע, השמאי שלנו יגיע לביתכם, יבחן את הטובין שלכם ויכין דו"ח על פי טבלת מידות סטנדרטית. הדו"ח יישלח ל-Sonigo. יש לציין את כל הטובין שאינם בביתכם כעת אך יירכשו או ייתווספו בהמשך כדי שיוכלו להיכלל בדו"ח.

ברגע שהדו"ח יהיה מוכן, נציג של Sonigo ייצור עמכם קשר כדי לעבור על התוצאות, לשוחח על האפשרויות והעלויות ולהשיב לכל השאלות שלכם. לאחר מכן, יישלח אליכם אישור בכתב.

זכרו: הסקר והערכת השווי הוויזואליים הם ללא עלות והם אינם מחייבים אתכם לעשות שימוש בשירותים שלנו.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



ארגז עץ או מכולה

ישנן שתי דרכים לשלוח את הטובין שלכם לישראל:

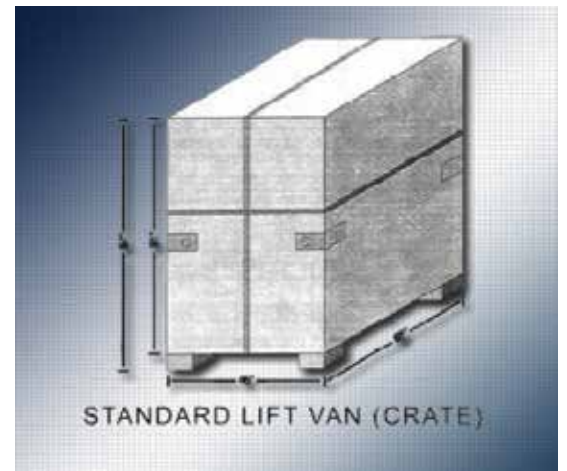
- ארגז עץ - מתאים למשלוחים קטנים יותר (לרוב עד 24069.3 ליטר)
- מכולות - מתאים למשלוחים גדולים יותר

ארגז עץ

ארגז העץ נבנה במיוחד עבור משלוחים בין לאומיים. נפחו של ארגז עץ סטנדרטי הוא 5663.37 ליטר (220.98 ס"מ גובה X 220.98 ס"מ אורך X 121.92 ס"מ רוחב), אך ניתן להתאים את הגודל למשלוח.

עלויות שילוח בארגז עץ מבוססות על הגורמים הבאים:

- מקום המגורים שלכם
- משקל ונפח המשלוח שלכם
- מקום המגורים שלכם בישראל



שימו לב: אלא אם צוין אחרת, גודל המשלוח המינימאלי שלנו הוא 2831.68 ליטר. נפח המשלוח שלכם והעלויות הסופיות מבוססים על המידות החיצוניות של ארגז העץ, כולל המשטח.

אם אתם מבצעים את המשלוח שלכם בארגז עץ, Sonigo יכולה להציע לכם חודש אחסון בחינם במידת המקור ובישראל. אם יידרש אחסון נוסף, Sonigo יכולה לדאוג לכך במחירים סבירים. הטובין יישאר בארגזי העץ בעת האחסון ולא יידרש טיפול נוסף.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



מכולות

אם המשלוח שלכם גדול מספיק (לרוב מעל 24069.3 ליטר), ביצוע המשלוח במכולה עשוי להשתלם יותר. מכולות הן קופסאות מתכת גדולות המועמסות אל ספינות קיטור לצורך הובלה בין לאומית. הן מגיעות בגדלים הבאים:



גדלי המכולות:

	
Hi-Cube 12.20 מטר	
פנים	אורך 12.07 מטרים
פנים	גובה: 2.67 מטרים
	רוחב: 2.34 מטרים
קיבולת	70.8 קוב; 70 מטרים
דלת	גובה: 2.59 מטרים
	רוחב: 2.34 מטרים
ממדים חיצוניים	אורך 12.19 מטרים
	גובה: 2.896 מטרים
	רוחב: 2.438 מטרים

	
12.20 מטר	
פנים	אורך 12.07 מטרים
פנים	גובה: 2.39 מטרים
	רוחב: 2.34 מטרים
קיבולת	62.3 קוב; 62 מטרים
דלת	גובה: 2.29 מטרים
	רוחב: 2.34 מטרים
ממדים חיצוניים	אורך 12.19 מטרים
	גובה: 2.59 מטרים
	רוחב: 2.438 מטרים

	
6.10 מטר	
פנים	אורך 5.97 מטרים
פנים	גובה: 2.26 מטרים
	רוחב: 2.34 מטרים
קיבולת	31.1 קוב; 31 מטרים
דלת	גובה: 2.159 מטרים
	רוחב: 2.34 מטרים
ממדים חיצוניים	אורך 6.096 מטרים
	גובה: 2.438 מטרים
	רוחב: 2.438 מטרים

העלויות המוצעות עבור מכולות הן בסכומים קבועים או על פי המשקל והנפח של המשלוח שלכם בפועל - חשוב להבהיר זאת כאשר אתם מקבלים את הצעת המחיר שלכם.

היתרונות של מכולות על פני ארגזי עץ הם:

- המחיר לקוב הוא מופחת
- תהיה לכם יותר שליטה על הנמלים שייבחרו
- זמני השילוח יהיו מהירים יותר

שימו לב: החסרון הגדול של המכולות הוא האחסון. מאחר שהמכולות הן בבעלות חברות ספינות הקיטור, אין באפשרותנו להחזיק בהן לתקופה של מעל לשבוע לערך לפני ההפלגה או אחריה מבלי שיהיו עלויות נוספות (אחסון ועיכובים). במשלוח של מכולה מלאה, עליכם להיות מסוגלים לשלוח ולקבל את המכולה שלכם באופן מידי. אם נדרש אחסון, עליכם ליידע אותנו מראש כדי שנוכל לבחון את האפשרויות המתאימות ביותר עבורכם.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



סוגי שירותים

המחירים שתקבלו מ-Sonigo הם עבור השירותים שתבקשו.

מחירי דלת לדלת יכללו את הדברים הבאים:

- אריזה מראש ועטיפת רהיטים בביתכם
- איסוף מביתכם
- אריזה בארגזי עץ (או במכולה)
- איחוד לפני שילוח
- העמסת טובין למכולת ספינת קיטור
- משלוח לנמל
- תשלום עלויות הובלה ימית
- שחרור ממכס בישראל (להוציא עלויות/מיסי טיפול בנמלים)
- מסירה במקום המגורים במרחק של 80 ק"מ מהנמל - עד קומה שנייה (גישה רגילה)

מחירי דלת לנמל כוללים את הפריטים 1-7
מחירי מחסן לדלת (טובין למשק בית מובאים למחסן של הסוכן שלנו) כוללים את הפריטים 3-9
מחירי דלת לנמל כוללים את הפריטים 3-7.

שימו לב: בקבלת מחירים מחברת שילוח מטענים, חשוב במיוחד לבדוק מה לא כלול כדי למנוע עלויות בלתי צפויות.

ב-Sonigo, המחירים שלנו גלויים וכוללים את כל המתואר לעיל. אולם, ישנם מחירים מסוימים שאינם כלולים מפאת הנדירות שלהם. אלו הם המחירים האמורים:



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



לפני ההובלה

להלן קווים מנחים שיש לבצע לפני ההובלה שלכם:

- קבעו תאריך איסוף עם Sonigo - לרוב חשבו יום 1 עבור משלוח בארגז עץ, 1-2 ימים עבור מכולות בגודל של 6 מטרים ו-2-3 ימים עבור מכולות בגודל של 12 מטרים.
- שימו לב: אנו ממליצים לקבוע את התאריך שלושה עד ארבעה שבועות לכל הפחות לפני ההובלה שלכם - במיוחד בימי הקיץ ואם בכוונתכם לבצע הובלה בסוף החודש.
- אספו ארגזים מהסוכן המקומי שלנו אם בכוונתכם לארוז פריטים שאינם שבירים.
- רכשו ותאמו את המסירה לפריטים הללו עם הספקים, Sonigo והסוכן המקומי שלנו.
- הכינו את רשימת הביטוח שלכם.
- ודאו שאתם מכירים את החובות והזכויות של המכס הישראלי ואת כל המגבלות על ייבוא הטובין למשק בית שלכם לישראל. אם אינכם בטוחים לחלוטין, Sonigo תשמח להשיב לשאלות שלכם או לפחות להפנות אתכם לכיוון הנכון.
- הכינו את רשימת המכס הישראלי שלכם (אם אתם אורזים את המטלטלין שלכם או חלק ממנו).
- סדרו את ביתכם כך שיהיה קל להראות למובילים מה לארוז ולקחת.
- רשמו את כל הפריטים שאינכם רוצים שהמובילים יארזו ויעמיסו. תוכלו להשתמש במדבקות או כל דבר שדומה לכך, או להעביר את הפריטים האלו לאזור או לחדר שאין אליו כניסה.

משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



אריזה

Sonigo בדרך כלל מספקת לכם שירותי אריזה מלאים, אך במקרים מסוימים ייתכן שאתם תארזו את הפריטים שלכם שאינם שבירים. פריטים אלה עשויים לכלול:

- ספרים/תיקיות/מסמכים
- דיסקים/תקליטים
- ביגוד
- מגבות/מצעים
- צעצועים/משחקים
- סירים/מחבתות/קופסאות פלסטיק
- פריטים אחרים שאינם שבירים

ארגזים לאריזות אלה ניתן לאסוף, או לקבל במשלוח, מהסוכנים המקומיים שלנו.

שימו לב: Sonigo תמיד עוטפת רהיטים ואורזת את כל הפריטים השבירים - כלי אוכל, כלי זכוכית, מראות, תמונות, קרמיקה, אלקטרוניקה ופריטים שבירים אחרים. זו חובה כדי להבטיח שניתן לבטח את הפריטים האלו למקרים של שבירה.

חובות בעת האריזות:

- ציינו את תכולות הארגזים על הארגז עצמו.
- הכינו רשימה ממוספרת של תכולות הארגזים שארזתם.
- אל תארזו פריטים שבירים או עדינים.
- רפדו את החלק העליון והתחתון של כל ארגז עם ניירות, פריטים רכים וכולי.
- אל תעשו את הארגזים כבדים מדי - כלל אצבע: אם אתם יכולים לסחוב את הארגז בקלות יחסית, זה כנראה בסדר.
- סגרו את הארגזים עם דבק אריזה.
- רוקנו את הדלק מכלים חשמליים.
- אם אתם מתעקשים לשלוח נזלים, עטפו אותם בניילון בעטיפה כפולה. שימו לב, אם הנוזלים דולפים וגורמים לנזק, הביטוח אינו מכסה את הנזק.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



אין לשלוח

- אקונומיקה או אמוניה נזלית
- מסמכים/ניירות חשובים
- צמחים, אדמה, זרעים או פריטים אורגניים אחרים
- מכונות מזל/משחקי קזינו
- תכשיטים
- פוחלצים (לרבות קרניים)
- אופנועים חשמליים, סקייטבורדים חשמליים, הוברבורד
- פריטים דליקים
- פריטים בעירים
- פריטים נפיצים
- תרסיסים
- כלי נשק

שימו לב: אם אינכם בטוחים בחוקיות ו/או כדאיות של פריט מסוים במשלוח שלכם, אנא היוועצו בנציג Sonigo שלכם.

טיפים לאריזה

- יצירות אמנות/הדפסים ממוסגרים וגדולים ורהיטים ייעטפו על ידי המובילים, אך מומלץ לפרק רהיטים מסוימים כדי לחסוך מקום ולמזער את הסבירות לנזק. בעת הפירוק, זכרו לשים אומים, ברגים, מסמרים וכדומה במקום בו תוכלו למצוא אותם בקלות בהמשך. כמו כן, מומלץ לצלם את הפריט בצורתו המורכבת כתזכורת לקראת ההרכבה מחדש. יש להוריד יצירות אמנות/הדפסים ממוסגרים מהקיר עבור המובילים.
- ארזו שקי שינה, סדינים, מגבות, כריות וכולי בשקיות ניילון, כך שניתן יהיה למלא בעזרתם חללים ריקים שיווצרו על ידי פריטים בעלי צורות משונות.
- ארזו את כל השידות, הארונות וכולי יחד עם פריטים קלים, רכים ומנופחים כגון פוחלצים, מגבות, מצעים, כלי מיטה, בגדים וכולי - אל תתפשרו על מצב הרהיטים או פריטים המונחים בתוכם כדי לחסוך מקום.
- ארזו את הקרטונים בחוזקה כך שהפריטים לא ינועו במהלך המעבר.

גדלי ושימושי קופסאות

קטנה: 0.04 מטר מעוקב, 30 ס"מ X 30 ס"מ X 43 ס"מ גובה - מתאימה לאריזת ספרים, כלים, דיסקים, DVD, קופסאות שימורים ופריטים קטנים וכבדים נוספים.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



בינונית: 0.08 מטר מעוקב, 45 ס"מ X 45 ס"מ X 45 ס"מ גובה - מתאימה לאריזת סירים, מחבתות, קערות ערבוב, תנורים לצלייה, מצנמים, מכונות קפה, כלי מטבח, נעליים, מגפיים, ארנקים, אלבומי תמונות גדולות, מצעים ואהילים קטנים.



גדולה: 0.12 מטר מעוקב, 45 ס"מ X 45 ס"מ X 60 ס"מ - מתאימה לאריזת כריות, מצעים, סדינים, ביגוד לתלייה וקיפול מכל סוג, תמונות, צעצועים בצורות חריגות, סירים גדולים ופריטים גדולים ומגושמים שונים.



ארון: 0.22 מטר מעוקב, 50 ס"מ X 45 ס"מ X 123 ס"מ - לתליית בגדים בלבד. לרוב לא משמש להובלות בין לאומיות. לעתים, ניתן להחליף ארונות בשכיבה.



חבילת כלים: 0.15 מטר מעוקב, 45 ס"מ X 45 ס"מ X 76 ס"מ גובה - מתאימה לאריזת חרסינה, זכוכית שבירה, נורות, כלי אוכל, גביעים, תמונות, פריטי אמנות ופריטים שבירים אחרים.



שימו לב: פריטים שבירים עבור חבילות כלים יארזו לרוב על ידי המובילים המקצועיים שלנו בלבד, למעט במקרים בהם השולחים מביאים את טובין משק הבית שלהם ישירות למחסן של הסוכן שלנו. אם אתם אורזים בעצמכם את הפריטים השבירים, אנו ממליצים לכם להשתמש בקופסאות כפולות או לרפד את הפריטים עם נייר, פלסטיק בועות, בגדים, מגבות וכולי. למטרות ביטוח, מומלץ לפתוח את הקופסאות כדי שהסוכן שלנו יוכל לבחון אותן כאשר אתם מביאים אותן למחסן שלו. אחרת, הן יקוטלגו כארגזים ש"נארזו על ידי הבעלים" ולא יבוטחו למקרי שבירה.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



רכישות חדשות

לקוחות רבים שלנו מנצלים את הטבות המס השונות שממשלת ישראל מציעה לישראלים עולים ושבים ברכישת ושילוח ריהוט חש, מוצרי אלקטרוניקה וחשמל. מאחר שרכישות אלה נעשות לשימוש מעבר לים, בדקו עמנו באשר לחוקים המקומיים הנוגעים למיסים ופטורים ממס על רכישות. אם אתם רוכשים מוצרי חשמל או אלקטרוניקה, זכרו: המתח במדינת ישראל הוא 220 וולט בתדירות של 50 הרץ. תרצו לוודא שהפריטים שאתם רוכשים יעבדו כאשר תחברו אותם בביתכם החדש. Sonigo International תשמח לספק לכם פרטי יצירת קשר עם חנויות המתמחות במוצרי אלקטרוניקה המתאימים לישראל. ללקוחות שאינם בעלי זכויות פטור ממס או לאלה השולחים פריטים שאינם פטורים ממס, ממשלת ישראל עשויה להציע תעריף מוזל אם הפריטים מיוצרים בארה"ב והספק יכול להמציא חשבונית. עליכם להמציא לנו קבלות על הפריטים החייבים במס - יש לציין בקבלות אילו פריטים יוצרו בארה"ב. אם אתם עוברים מהאיחוד האירופי, תוכלו לחסוך במיסים באמצעות תעודת EUR1 או חשבונית - בקשו פרטים מנציג Sonigo שלכם (ההליכים משתנים בהתאם למדינה).

יש להעביר רכישות חדשות ישירות למחסן המקומי שלנו. הסוכנים שלנו יקבלו, יבצעו ספירת מלאי ויאחסנו את הרכישות לתקופה של בין שבועיים לארבעה שבועות לפני המעבר ללא עלות נוספת. באפשרותכם גם להגיע למחסן כדי לראות את הרכישות שלכם.

שימו לב: פתיחת הארגזים במחסן מאוד לא מומלצת ועלולה לבטל את הביטוח ו/או האחריות שרכשתם עבור הפריטים.

בהתחשב במקום המגורים שלכם, כדאי לשלוח רכישות חדשות לאחד ממחסני הנמלים שלנו ולא באופן מקומי, כדי לחסוך בעלויות שילוח. לפני רכישת פריטים חדשים, בדקו עם נציג Sonigo כדי לבחון את האפשרויות שלכם.

שימו לב: יש להודיע לנו מראש על כל רכישה חדשה שתישלח למחסן שלנו. יש לרשום את שמכם בבירור על כל המשלוחים שלכם. באחריותכם לוודא שכל הרכישות החדשות מתקבלות לפני שהמשלוח שלכם עוזב את המחסן שלנו.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



ביטוח

כדי להגן על הטובין שלכם מפני אובדן ונזקים פוטנציאליים בדרך לישראל, מומלץ בחום לכסות את עצמכם בביטוח. Sonigo International יכולה לספק לכם ביטוח ימי דרך חברות מוכבודות המבטחות משלוחים מדלת לדלת. לקראת האיסוף, על אחריותכם למלא רשימת מלאי משוערכת עבור הביטוח שתסופק על ידי Sonigo. בטופס, רשמו את הפריטים שאתם שולחים והקצו ערכים חלופיים לפריטים האלה.

שימו לב: חשוב שתבטחו את כל המשלוח שלכם והערכים המוצהרים (המבוטחים) לצורך ערכים חלופיים בישראל. הערכה נמוכה של המשלוח שלכם תגרור בעיות בהחזרים במקרים של תביעות.

ברגע שחישבתם את השווי הכולל של המשלוח שלכם, הכפילו את הסכום הזה בשיעור הביטוח שקיבלתם מ-Sonigo כדי לחשב את פרמיית הביטוח הסופית לתשלום. לאחר מילוי הטופס, שלחו אותו ל-Sonigo בפקס או בדואר אלקטרוני, כדי שניתן יהיה לעבד את פוליסת הביטוח שלכם. כאשר תונפק, הפוליסה תישלח אליכם בדואר אלקטרוני בצירוף כל התנאים והמידע הרלוונטיים. כל הפוליסות המוצעות על ידי Sonigo מכסות את המשלוחים שלכם מפני אובדן ונזק שייגרמו מהרגע שהטובין שלכם עוברים לידינו ועד המסירה בביתכם בישראל. הכיסוי הביטוחי עבור משלוחים המקבלים שירות בנמל בלבד מסתיים כאשר הטובין נאסף מהמתקן שלנו בנמל בישראל. במקרה כזה, יש לרשום את כל הנזק והאובדן לפני איסוף המשלוח מהמתקן שלנו בנמל. למידע נוסף בנוגע לכיסוי ביטוחי, אנא פנו לנציג Sonigo.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



מלאי הלקוח

הצעד האחרון בהכנה לקראת המעבר שלכם הוא הכנת רשימת מלאי עבור המכס הישראלי, של כל הפריטים שארזתם בעצמכם. רשימה זו אינה צריכה לעמוד בפורמט סטנדרטי, אלא לפרט בבירור את התכולה המלאה של הארגזים שארזתם. תיאור במילה אחת יספיק (כלומר "ביגוד" או "כלי מטבח"). אינכם צריכים לפרט כל פריט ופריט שאתם שולחים, אך עליכם להקפיד לרשום בנפרד:

- מוצרי אלקטרוניקה וחשמל (לציין דגם ומספר סידורי)
- כלי נגינה
- ציוד ספורט
- שטיחים (לציין גדלים)
- כל דבר לשימוש מחוץ לבית (למשל, גרילי ברביקיו, סככות אחסון וכולי)

ניתן לרשום את רוב הפריטים האחרים לפי קטגוריות כגון ביגוד, ספרים, צעצועים, כלי מטבח, תמונות, קישוטים, תקליטורים, DVD, מצעים, כלי בית וכולי.

שימו לב: המובילים שלכם יכינו רשימת אריזה מקצועית ביום המעבר, אך הם עשויים שלא לכלול את תכולתם של ארגזים אטומים. לכן, אם המובילים לא אורזים את כל המשלוח שלכם, השימוש ברשימת המלאי שלהם עשוי לא להספיק בכדי לשחרר את המשלוח שלכם מהמכס, ולעתים קרובות יגרור עמלות ועיכובים נוספים בישראל.

כאשר רשימת המלאי שלכם תהיה מוכנה, שלחו עותק שלה ל-Sonigo.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



יום ההובלה

שירות מהדלת



המובילים יעטפו את כל הרהיטים.



ביום ההובלה שלכם, הצוות שלנו יגיע למקום המגורים שלכם עם מכולה או משאית וכל ציוד האריזה הנדרש להשלמת העבודה שלכם.



כל הכוסות, הכלים, כלי החרס, הקרמיקה, התמונות, המראות וכולי יעטפו בנייר ויארזו בארגזים מוגנים מיוחדים.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

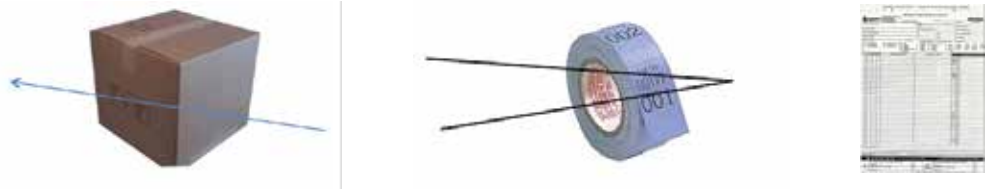
רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



הסוכנים שלנו משתמשים באורזים מקצועיים ומיומנים שיפרקו, יארזו, יעטפו ויעמיסו את הטובין שלכם בהקפדה יתרה כדי לשמור עליו מפני החוקים והתנאים הקפדניים בשילוח הבין לאומי. בעת האריזה, המובילים יכינו רשימת מלאי של כל פריט שנלקח מביתכם. מדבקות ממוספרות יצורפו לכל פריט או ארגז וכל המספרים יירשמו ברשימת המלאי. לאחר האריזה, תקבלו עותק של רשימת המלאי בו תוכלו להשתמש בישראל כדי לבדוק את הפריטים בעת המסירה ולהבטיח שהכול הגיע בשלום לביתכם החדש.



סוכנים רבים יביאו את ארגזי העץ עצמם לביתכם ויעמיסו אותם כבר שם. זה ייתן לכם הזדמנות נהדרת לראות במו עיניכם את האריזה האסטרטגית הנדרשת כדי להעמיס את הטובין לארגז העץ באופן היעיל וההדוק ביותר. אם הם לא יובאו לביתכם, אתם מוזמנים לקבוע עם ראש הצוות את הגעתכם למחסן בעת העמסת ארגזי העץ. מכולות יעמסו במקום המגורים, אלא אם כן שיקולים לוגיסטיים לא יאפשרו זאת. לאחר העמסת המלאה, ארגזי העץ או המכולות ייסגרו, יאטמו ולא ייפתחו עד להגעתם למקום מגוריהם בישראל (אלא אם כן, כמובן, תהיה בדיקה רשמית של המכס הישראלי - פירוט בהמשך). בתום האריזה, ארגזי העץ ייסגרו ברצועות, יישקלו וימדדו. בהכפלת הרוחב, האורך והגובה החיצוני של ארגזי העץ נקבל את הנפח הסופי. ברגע שמידות אלה ידועות, תקבלו הודעה ובה הנפח והעלות הסופית של המשלוח שלכם.

שירות מהמחסן

נהלי משלוחים למחסן בלבד דומים מאוד לאלה של משלוחי דלת לדלת לעיל. כדי לקבוע מסירה במחסן, עליכם ליצור קשר עם הסוכן המקומי שלנו כדי לקבוע תאריך להבאת הטובין שלכם למתקן שלו. בהגעתכם, הטובין שלכם ייפרק מהרכב. המובילים שלנו יודאו שכל הטובין ארוז ועטוף כהלכה להובלה בין לאומית ויצרפו מדבקה ממוספרת לכל ארגז. לאחר מכן, המשלוח יירשם ברשימת מלאי ועותק שלה יימסר לכם. אם ברצונכם להיות נוכחים בעת העמסת ארגזי העץ, אנא קבעו זאת מראש עם הסוכן המקומי שלנו.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



לאחר ההובלה

לאחר שארגזי העץ שלכם נמדדו או המכולות המלאות שלכם נאטמו ונשקלו, וטפסי הביטוח שלכם התקבלו, Sonigo תפיק את החשבונית שלכם, אשר תפרט את כל החיובים בגין המשלוח שלכם. החשבונית תישלח אליכם בדואר אלקטרוני. ניתן לקבל את החשבונית גם בפקס ו/או בדואר לבקשתכם. Sonigo דורשת תשלום חלקי לפני יציאת המשלוח שלכם - בדרך כלל 80% מסך החשבונית. אם אתם נוסעים לישראל לפני שהמשלוח שלכם נארז סופית או לפני מילוי טפסי הביטוח שלכם, נציג של Sonigo יוכל לסייע לכם להעריך את החיובים הסופיים שלכם.

ניתן לבצע את התשלום (במטבע שסוכם בהצעת המחיר או בשקלים חדשים על פי שער הספנות) באמצעות:

- העברה בנקאית
- צ'ק ישראלי בלבד
- ויזה או מאסטרקארד (2.5% עלות שירות - יש לגהץ את הכרטיס במשרדנו באשדוד)

שימו לב: יש לשלם את כל העלויות במלואן טרם המסירה לביתכם בישראל

משלוח במעבר



ארגזי העץ שלכם יהיו אטומים למים, מאובטחים באמצעות רצועות מתכת ויישלחו לאחד ממחסני האיחוד שלנו בנמל. כל רכישה שנשלחה בתחילה למחסן שלנו תותאם בשלב הזה לשאר טובין משק הבית שלכם. ארגזי העץ שלכם יועמסו כאשר ל-Sonigo יהיה מספיק משא כדי למלא מכולה מאוחדת. לאחר העמסת המכולות, הן ייאטמו ויובלו ו/או יימסרו מידית לנמל היציאה הסופי. עם הגעת הספינה לנמל, המכולה שלכם תצא למסע שלה לישראל.

שימו לב: זמני מעבר מדלת לדלת עשויים להשתנות והם הערכה בלבד. אנא היוועצו בנציג Sonigo שלכם כדי לעמוד בצרכי לוח הזמנים שלכם. במידת האפשר, ננסה לעשות את הסידורים המתאימים כדי לענות לבקשותיכם.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



Sonigo תטפל בכל הניירת והמסמכים כדי לאפשר טיפול חלק במשלוח שלכם ומעקב בעת המעבר. לעדכון מצב, התקשרו או שלחו דואר אלקטרוני לנציג Sonigo שלכם.
ברגע שתגיעו לישראל, פנו לנציג Sonigo שלכם כדי שנוכל להדריך אתכם בהליכים הפשוטים שיש לבצע כדי להבטיח שחרור חלק של הטובין שלכם ומסירתם בביטחון.

ישראל - טרם הגעת המשלוח



מחלקת הייבוא של Sonigo תעשה את מירב המאמצים כדי להבטיח שחרור ומסירה מהירים וחלקים של המשלוח שלכם.
שימו לב: אינכם צריכים לחכות שנציג מ-Sonigo ייצור עמכם קשר. הרגישו חופשי להתקשר אליהם בעת הגעתכם לישראל כדי לקבל דו"ח מצב מידי. פרטי יצירת הקשר:

טלפונית: (08) 611-1222 ext. 230 ; או מספר הטלפון הסולולארי של הנציג הישראלי שלכם
בדואר אלקטרוני: import12@sonigo.com ; או בדואר האלקטרוני של הנציג שלכם

אם קבעתם שירות נמל בלבד, Sonigo תיידע אתכם על הגעת המשלוח שלכם כדי שתוכלו לדאוג לשחרור ממכס ולמשלוח משלכם. אם קבעתם שירות מדלת לדלת, עליכם לשלוח לנו בדואר אלקטרוני את מסמכי המכס שנשלח לכם ואת המסמכים שיש בידיכם המוכיחים את הסטטוס שלכם בישראל.
כמו כן, תתבקשו למסור ל-Sonigo את המידע הבא:

- מיקום מתקן החניה הקרוב ביותר למשאית/מכולה.
 - המרחק משם לכניסה לביטחון, כולל מספר המדרגות למעלה/למטה בדרך.
 - מידות רוחב כל הדלתות, המעליות, המסדרונות והכניסות השונות.
- בשלב זה, עליכם להמתין רק לשיחה ממחלקת השילוח שלנו כדי לקבוע את הגעת המשלוח שלכם.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



ישראל - הגעת המשלוח שלכם

כאשר המשלוח שלכם יגיע לישראל, נציג Sonigo יהיה זמין להגיע לפקח על פריקת המכולה ופירוק הארגזים שלכם (במשלוחים קטנים ממכולות). לאחר מכן, הנציג יוודא שהמשלוח שלכם מועבר ומאוחסן בצורה מאובטחת במתקן המכס ומשוחזר מהמכס במהירות האפשרית.

דמי נמל ודמי טיפול/מיסים

במהלך הליך השחרור ממכס, Sonigo תשלם דמי נמל מסוימים בשמכם.

שימו לב: בהצעת המחיר שלנו יפורטו בבירור כל עלויות הנמלים הרגילות, הטיפול בטרמינל (THC), המסירה, המחסן, מיסי החובה בנמל ועלויות ידועות אחרות שייתכן ולא ייכללו בהצעות מחיר מתחרות.

עלויות נוספות אפשריות (כל העלויות מטה חייבות במע"מ ישראלי העומד כעת על 17%):

ביקורת מכס בפיקוח Sonigo:

ביקורת מכס מתבצעת באופן אקראי ולמרות שהן לא נפוצות במיוחד למשלוחים ביתיים מארה"ב, הן מתרחשות מעת לעת והחובות עבור הביקורות משולמים על ידכם, בתור הבעלים של הטובין. החיובים הסטנדרטיים הנוספים לשם כך הם כ-1500 ש"ח עד 5,000 ש"ח, תלוי בגודל המשלוח וסוג הביקורת. שימו לב שאלה עלויות משוערכות בלבד - ביקורת אינטנסיבית עשויה להיות כרוכה בעלויות נוספות.

אחסון בנמל (לא כולל מע"מ):

עבור ארגזי עץ:

30 ימים ראשונים חינם. לאחר 30 ימים - כ-45 ש"ח + מע"מ למטר מעוקב לחודש - מינימום 350 ש"ח + מע"מ

עבור מכולות:

ימים	מכולת 6 מטר	מכולת 12 מטר
1-2	חינם	חינם
3-5	130.22 ש"ח/ליום	197.12 ש"ח/ליום
6-12	162.78 ש"ח/ליום	246.42 ש"ח/ליום
13-19	195.32 ש"ח/ליום	295.69 ש"ח/ליום
20+	227.9 ש"ח/ליום	345.00 ש"ח/ליום

שימו לב: מכולות המגיעות לנמל חיפה ומועברות ברכבת לאשדוד מקבלות יומיים אחסון בחינם בלבד. חישוב עלות האחסון עבור המכולות האלו מתחיל ביום ה-3 להגעתן לאשדוד.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



דמי עיכוב

(שכירות משולמת לחברת ספינות הקיטור עבור החזקת המכולה) - אין מע"מ:

מכולת 12 מטר	מכולת 6 מטר	ימים
חינם	חינם	1-7
\$49.20 ש"ח/ליום	\$26.40 ש"ח/ליום	8-12
\$82.80 ש"ח/ליום	\$36.00 ש"ח/ליום	13-28
\$114.00 ש"ח/ליום	\$40.80 ש"ח/ליום	US +29

אחסון במכולה מחוץ לנמל (דמי עיכוב יחולו):

אחסון לשבוע (או חלק ממנו)	דמי הובלה	גודל המכולה
\$120.00 + מע"מ (+דמי עיכוב לפי הרשום לעיל)	\$140.00 + מע"מ	מכולת 6 מטר
\$145.00 + מע"מ (+דמי עיכוב לפי הרשום לעיל)	\$160.00 + מע"מ	מכולת 12 מטר
\$155.00 + מע"מ (+דמי עיכוב לפי הרשום לעיל)	\$160.00 + מע"מ	מכולת 12 Hi-Cube מט

אחסון מחוץ לנמל ומחוץ למכולה במחסן של Sonigo

(דמי עיכוב לא יחולו לאחר הוצאת הטובין מהמכולה והחזרת המכולה לנמל):

אחסון לשבוע (או חלק ממנו)	דמי הובלה + טיפול במחסן	גודל המכולה
45 ש"ח/מטר מעוקב + מע"מ	\$500.00 + מע"מ	מכולת 6 מטר
45 ש"ח/מטר מעוקב + מע"מ	\$850.00 + מע"מ	מכולת 12 מטר
45 ש"ח/מטר מעוקב + מע"מ	\$950.00 + מע"מ	מכולת 12 Hi-Cube מט

מיסי ייבוא: על פי רשות המכס הישראלית

שימו לב: למרות שגם עולים חדשים וגם ישראלים חוזרים (בעלי זכויות תושב חוזר) יכולים להביא את מרבית חפצי משק הבית לישראל עם פטור ממכס, חלק מהטובין עשויים להיות עדיין חייבים במס. אם אין לכם זכויות פטור ממכס, אנא פנו ל-Sonigo כדי לקבל הערכה של אחוזי המכס שתידרשו לשלם. בנוסף, תוכלו לבדוק עם השליח המקומי שלכם, הקנסוליה הישראלית או שגרירות ישראל לגבי אילו פריטים במשלוח שלכם יהיו חייבים בתשלום מכס וכמה.

שימו לב: ללקוחות השוקלים משלוח רכב - החובות והמיסים על רכבים הם גבוהים ביותר והמגבלות מחמירות. לפני שתחליטו לשלח רכב, כדאי לפנות למשרד התחבורה (www.mot.gov.il) ולנציג Sonigo שלכם.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



יום המסירה

שימו לב: מסירה רגילה נקבעת בהתראה של יום אחד. אם תצטרכו יום מסירה ספציפי, שוחחו עם נציג Sonigo שלכם ברגע שתדעו זאת. חיוכים נוספים עשויים לחול.

לאחר שהמשלוח שלכם שוחרר מהמכס והכל שולם במלואו, Sonigo International תארגן מסירה לביתכם בישראל. עם המסירה יגיעו המובילים למקום מגוריהם ערוכים לספק את השירותים הבאים:

- פריקת טובין ממכולה או מארגזי עץ
- הנחת כל הפריטים בחדרים הנכונים על פי בקשה
- הסרת עטיפה מרהיטים ופריטים גדולים אחרים
- הסרת עטיפת הרהיטים (נייר העטיפה)

המובילים לא יספקו את השירותים הבאים:

- פריקת ארגזים
- התקנת מוצרי חשמל
- הרכבת רהיטים (המובילים ירכיבו חדרי אוכל או שולחנות מטבח ומיטות פשוטות)

שימו לב: כאשר המובילים מוסרים את הטובין לביתכם, אנא ודאו כי יש בידיכם עותק של רשימת המלאי שלכם. מומלץ למנות בן משפחה או חבר שיסמן ברשימת המלאי כל פריט בהגעתו לביתכם כדי להבטיח שתקבלו את המשלוח שלכם במלואו. יש לציין פריטים חסרים ברשימת המלאי לפני עזיבת המובילים את המקום. אם לא תעשו זאת, זה יקשה על הגשת תביעות ביטוח בגין פריטים חסרים בעתיד.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינוך:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



שירותים נוספים

אם Sonigo תדע מראש על שירותים נוספים להם תזדקקו, ננסה לכלול את העלויות הנלוות לשירותים אלה בתעריף השירות מדלת לדלת שלכם. אם לא, תהיו אחראים לשלם את העלויות האלה בישראל. השירותים הנוספים והעלויות המוערכות שלהם הם כדלקמן (**17% מע"מ יתווסף לכל החיובים להלן**):

מסירה מעל קומה שנייה

(32 מדרגות מקומת הרחוב אם אין מעלות או אם הפריטים לא נכנסים למעלית) - 60 ש"ח/מטר מעוקב לקומה (על פי כמות הפריטים שיש לסחוב מעל לקומה שנייה בלבד - **מינימום 250 ש"ח**)

סחיבה ארוכה מגב המשאית למקום המגורים

(מרחק גדול מ-25 מטרים) **ארגזי עץ** - 60 ש"ח/מטר מעוקב עבור כל 25 מטרים נוספים מעבר ל-25 המטרים הראשוניים; **מכולות 6 מטר** - 1200 ש"ח לכל 25 מטרים; **מכולות 6 מטר** - 30 ש"ח/מטר מעוקב, **מקסימום 2000 ש"ח לכל 25 מטרים נוספים**

טיפול מיוחד בפריטים גדולים מאוד (כלומר הרמה עם מנוף דרך חלונות/מרפסת, הורדת דלתות, פירוק, הרכבה וכולי) - (מעלית חיצונית - 450 ש"ח/שעה - מינימום 3 שעות)

טיפול בפסנתר זקוף או בפריטים מעל 100 קילו -

800 ש"ח מחיר קבוע עד קומה ראשונה (300 ש"ח לכל קומה נוספת).

טיפול בפסנתר כנף קטן/מקרר סאב זירו -

1600 ש"ח מחיר קבוע לקומת קרקע (300 ש"ח לכל קומה נוספת).

טיפול בפסנתר כנף - 2320 ש"ח מחיר קבוע לקומת קרקע (תינתן הצעת מחיר עבור כל קומה נוספת).

Concert Grand תינתן הצעת מחיר כנדרש.

עצירות נוספות במסירה - **תינתן הצעת מחיר כנדרש.**

שירותי נגרות עבור הרכבת רהיטים מחדש - **תינתן הצעת מחיר בהתאם לצרכים שלכם.**

שימו לב כי שירותי המסירה הרגילים שלנו כוללים הרכבת מיטות פשוטות + רגליים לחדרי אוכל/שולחנות מטבח.

נסיעות הלך חזור - **מכולת 6 מטר** - 1800 ש"ח; **מכולת 12 מטר** - 2600 ש"ח

הסרת עטיפות נוספות - **600 ש"ח**

פריקת ארגזים (שירות הנחת טובין במקום הזמין הראשון) - **מכולת 6 מטר** - 1715 ש"ח; **מכולת 12 מטר** - 2415 ש"ח;

מכולת 23 Hi-Cube מטר - 2835 ש"ח. **פריקת משלוחי LCL** - מחיר לפי בקשה.

שירותי ניקיון (הנחת הטובין שנפרק במקומות המתאימים) - **מכולת 6 מטר** - 2525 ש"ח (2 נשים ל-8 שעות); **מכולת 12**

מטר - 3475 ש"ח (3 נשים ל-8 שעות); **מכולת 12 Hi-Cube** מטר - 4375 ש"ח (4 נשים ל-8 שעות). שירותי ניקיון עבור

משלוחי LCL - מחיר לפי בקשה. ניתן לקבל שירותי ניקיון נוספים מעל 8 שעות בעלות נוספת - מחיר על פי בקשה.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



לאחר המסירה

לאחר שהטובין שלכם נמסרו, התחילו בפריקתם ובחנו אותם באופן מידי. יש לכם 30 ימים להגיש תביעה כנגד פוליסת הביטוח שלכם בגין כל פריט שניזוק ו/או חסר. כדי להגיש תביעה, עקבו אחר הוראות פוליסת הביטוח שלכם ומלאו את טפסי התביעה. לכל בעיה או שאלה שתעלה לאורך התהליך הזה, פנו לנציג Sonigo שלכם והוא ישמח לסייע ככל יכולתו בהגשת התביעה שלכם באופן החלק ביותר.

שימו לב: אין לזרוק פריטים שניזקו עד שחברת הביטוח תאשר זאת.

סיכום

Sonigo International Shipping מתחייבת להציע ללקוחותיה את מירב האיכות והשירות לאורך כל שלב ושלב במעבר שלהם. אנו שומרים באופן פעיל על המוניטין שלנו כמובילי טובין למשק בית לישראל בצפון אמריקה ברמה הגבוהה ביותר. אנו תמיד משתדלים להציע שירות VIP לכל אחד מלקוחותינו במחיר תחרותי. אם אתם מתכננים לבצע משלוח לישראל, אנא התקשרו ל-Sonigo. אנו נדאג לחווית מעבר נעימה וללאטרחה עבורכם ועבור משפחתכם.

לקבלת הערכת מחיר וייעוץ בחינם, אנא התקשרו אלינו:

US שיחת חינם: 1-866-978-5224

UK שיחת חינם: 0-800-097-5563

דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



חובות זכויות ייבוא בישראל

השלב הראשון בקביעת ה"זכויות" שלכם הוא ברור ה"סטטוס" שלכם בישראל. האפשרויות העיקריות הן כדלקמן:

- עולה חדש
- אשרת א/1
- קטין חוזר
- אזרח עולה
- תושב חוזר (מחוץ לישראל מעל לשנתיים)
- אזרח ישראלי (ללא זכויות)
- תייר
- סטודנט

שימו לב: אם אדם בעל סטטוס מסוים (למשל עולה חדש) נישא לאדם בעל סטטוס אחר (למשל תושב חוזר), המשפחה יכולה לפתוח תיקאחד בלבד במכס. מומלץ לפתוח את התיק על שם האדם בעל חבילת הזכויות הגדולה יותר. אם אדם אחד כבר ניצל את כל זכויותיו או חלק מהן, עליכם לפנות למכס כדי לבדוק אילו זכויות עדיין זמינות למשפחה.

עולה חדש

עולה חדש יכול לייבא שלושה משלוחי "עולה" פטורים ממס מכל גודל שהוא בתוך שלוש שנים מרגע העלייה שלו. אם המשלוח גדול ממכילה מלאה (כלומר, יש עודף), הוא יחשב כשני משלוחים אלא אם כן שני המשלוחים נכנסים באותה ספינה ועוברים במכס במקביל. מה שתביאו עמכם בטיסת העלייה שלכם לא ייחשב כאחד משלושת הייבואים האלה. כמו כן, רכבים לא נחשבים "משלוח". המשלוחים שלכם יכולים להגיע מכל מדינה ולא רק מהמדינה ממנה אתם עולים.

הטבות

- ריהוט, ספרים, ביגוד, מצעים, כלי מטבח, תמונות, קישוטים, מדיה ו"חפצים אישיים" כלליים פטורים ממס.
- סוג אחד של מכשיר חשמלי או ציוד אלקטרוני פטור ממס. (לשימוש ביתי בלבד ולא ציוד משרדי או תעשייתי).
- 3 טלוויזיות ו-3 מחשבים מותרים.
- שטיח בגודל של עד 25% משטח ביתכם בישראל פטור ממס.
- מזגנים, מאווררים ותנורי חימום בכמות יחסית למספר החדרים בביתכם בישראל פטורים ממס.
- ציוד ספורט לפנים (הליכונים, ציוד לפעילות גופנית וכולי) פטור ממס
- אופניים (ביחס תואם למספר האנשים במשפחה) פטורים ממס. שימו לב כי אופניים חשמליים מכל סוג אסורים.
- עולים יכולים לרכוש בישראל מקרר או מזגן בייצור ישראלי עם פטור ממס. ישנו הליך לצורך כך וכניסה לחנות עם תעודת עולה לא יקנה הנחה. עליכם לפנות לחנות המשתתפת בהטבה, לקבל חשבונית עסקה, להביא אותה למכס, לקבל מהם חותמת ולחזור לחנות.
- עולים יכולים לרכוש רכב בישראל או לייבא רכב ולשלם 76% מס בלבד (אל מול 116%-131% עבור אזרחים ישראליים). אם ברצונכם לנצל את זכויותיכם ברכישת רכב משומש, עליכם לרכוש מאדם שרכש אותו עם זכויות עולה (נקרא דרכון לדרכון).



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



חריגים בולטים בייבוא פטור ממס:

- גרילי גז ברבקי - דורשים היתר מיוחד ממשרד התקנים בעלות של כ-700 ש"ח.
- ציוד בניין וטובין שאינו למשק בית
- כיסא גלגלים ממונע דורש אישור לפני ייבוא וחייב במס.
- אלוהול חייב במס גבוה ומוגבל ל-6 בקבוקים. יין במעל ל-24 ליטר או 24 בקבוקים דורש אישורים מתאימים טרם הייבוא. ניתן לייבא עד 120 בקבוקים (750 מ"ל לבקבוק) בשנה.

ייבוא רכב בתור עולה חדש

- כדי לייבא רכב (או אופנוע שגילו עד 24 חודשים) עליכם להחזיק בבעלות נקייה (כלומר ללא שעבודים) על הרכב ועל הבעלות להיות על שם העולה. כמו כן תזדקקו ל:
- דו"ח Car Fax (אם מצפון אמריקה) או תעודת התאמה (אם מאירופה)
 - מכתב מהמוסך/מכונאי הישראלי המורשה של הרכב ובו הצהרה כי הוא מוכן לספק חלקי חילוף ושירות עבור הרכב (אינכם נדרשים להזמין דרכם חלקי חילוף).
 - חשבונית מקורית והוכחת תשלום
 - תמונה של לוחית הרישוי ובה מספר ה-VIN, מפעל ההרכבה ותאריך ההרכבה
 - רישיון הנהיגה הזר שלכם

קטין חוזר, אזרח עולה

עולה חדש זכאי לזכויות זהות.

תושב חוזר (מחוץ לישראל מעל לשנתיים)

אם אתם אזרחים ישראלים שהיו מחוץ לישראל מעל לשנתיים, ובילו פחות מ-120 ימים בשנה בישראל, אתם נחשבים תושב חוזר. הסטטוס הזה מאפשר לכם לבצע 2 משלוחי "תושב חוזר" פטורים ממס בתוך 9 חודשים ממועד חזרתכם. לפני שניתן יהיה לשחרר את המשלוח, עליכם להיכנס לאתר האינטרנט של המכס (נעביר לכם קישור) לאחר הגעתכם לישראל. אדם שנכנס כתושב חוזר זכאי לזכויות זהות לאלה של עולה חדש עבור טובין למשק בית ומוצרי אלקטרוניקה/חשמל. תושבים חוזרים זכאים לייבא רכב שגילו עד 48 חודשים. יש לייבא אותו בתוך 9 חודשים ממועד תחילת הזכויות שלכם.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



אזרחים ישראלים (מחוץ לישראל פחות משנתיים)

אזרחים ישראלים שלא היו מחוץ לארץ לתקופה של פחות משנתיים ו/או אינם בעלי זכויות תושב חוזר לא יקבלו הנחות במכס אלא אם הם מייבאים דבר מה שהם ייצאו מישראל בעבר. במקרה כזה, עליכם להציג עותק של רשימת אריזה ועליה חותמת המכס מהמשלוח המקורי. על פריטים רבים כגון ספרים, כלי נגינה, מחשבים וכולי, המכס הוא מע"מ בלבד (כעת 17%) ולכן, ייתכן שכדאי לייבא אותם. אזרחים ישראלים זכאים לייבא רכב שגילו עד 24 חודשים ממועד הייצור ועד תאריך הרישום הישראלי.

תיירים

תיירים אינם זכאים להנחות מס בייבוא, אך ישנם פריטים רבים שעדיין עדיף לייבא ולשלם עליהם מיסים מאשר לרכוש בישראל. ריהוט יוקרתי, מוצרי חשמל, ביגוד, כלי מטבח וטובין משק בית אחר לרוב זול יותר לשלוח ולייבא.

תיירים רשאים לייבא רכב מבלי לשלם מיסים, אך הרכב יוכל להישאר בישראל לתקופה של עד 3 חודשים בלבד. לאחר 3 החודשים, עליכם לקבל פטור מהמכס. לאחר 12 חודשים, על הרכב לצאת מישראל. אם אתם בעלי אשרת סטודנט, ישנם שינויים לחוק הזה. עם אשרת סטודנט, אתם רשאים להחזיק את הרכב בישראל ככל שאתם רשומים במוסד מוכר להשכלה גבוהה. לצורך כך, אתם מחויבים למסור למכס ערבות בנקאית על סך המיסים שהייתם אמורים לשלם.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com



מילון מונחים

ביטוח "כל הסיכונים" - פוליסת ביטוח עבור המשלוח שלכם המספקת כיסוי עבור כמעט כל התרחישים האפשריים שעלולים לגרום לאובדן ו/או נזק לטובין משק הבית שלכם.

שטר מטען - מסמך שמופק על ידי ספק ההובלה ובו משקלים, נפחים, עלויות המשלוח, תאריכים ופרטי יצירת קשר במוצא וביעד.

מטר מעוקב - יחידת מידה לנפח - מטר גובה X מטר רוחב X מטר שווה למטר מעוקב אחד. מטר מעוקב 1 = 35.3145 רגל מעוקבת.

נמען - האדם או הצד המקבל את המשלוח במדינת היעד (מייבא).

מכס - הרשות הממשלתית המסדירה ייבואים.

עמיל מכס - אדם או חברה המוסמכים לייצג מייבאים אל מול רשויות המכס.

דמי עיכוב - עלות אחסון אצל חברת ספינות הקיטור בגין אחזקה בציוד שלה.

משלח מטענים - קבלן כללי להובלת משא.

תעריף מטענים - רשימת מחירי חברת ההובלה.

תעודת ביטוח - מסמך המעיד כי ישנו כיסוי ביטוחי על הטובין שנשלח.

ארגז עץ - ארגז עץ למשלוחים העשוי מעץ עם בסיס חלק לצורך נשיאה קלה. גודלו נע בין 0.2-5.6 מטר מעוקב וניתן לבנות אותו בהתאם לגודל הטובין למשלוח.

ביטוח ימי למטענים - ביטוח המשמש בסחר חוץ לכיסוי טובין בעת המעבר שלהם ממדינה אחת לאחרת.

מכס - רשות המכס הישראלית

בדיקה פיזית - ביקורת מכס בה הרשויות פותחות משלוח מסוים במטרה לבצע בו בדיקה מעמיקה של הטובין המיובאים.

נמל היעד - הנמל אליו המשלוח מגיע מעבר לים.

נמל המוצא - הנמל ממנו המשלוח יוצא.

משלח - האדם או הצד השולח את הפריטים למדינת היעד (מייצא).

מכולת ספינת קיטור - קופסת מתכת גדולה, באורך של 6 או 12 מטרים וכ-2.4 מטרים רוחב וגובה, המשמשת למשלוח כל סוגי הסחורות ליעדים בין לאומיים.

פורק מטענים - נודע גם בשם סוור - עובד בנמל (לרוב האדם המניח מכולות או לוקח אותן מספינות הקיטור).

שטעון - שיטת טבור וחישורים לשינוע בה המכולה נלקחת מספינת המוצא לנמל ביניים כדי להעבירה לספינה אחרת.

העמסה/פריקה - שירות העמסה או פריקה של ארגזי העץ אל או מחוץ למכולות ספינות הקיטור במתקני הנמל.

הערכה - הערך המוצהר של הטובין במשלוח.

מס ערך מוסף (מע"מ) - מס על כל השירותים המבוצעים בישראל לרבות שחרור ממכס ומסירה - כעת 17%.



משרד אשדוד:

אזור התעשייה בני דרום 6
ת.ד. 4068, אשדוד 7714001, ישראל
טלפון: +972-8-6111-222
פקס: +972-8-6111-223

משרד חיפה:

רחוב העצמאות 37
ת.ד. 979, חיפה 3100901, ישראל
טלפון: +972-4-8676-654
פקס: +972-4-8644-146

שיחת חינם:

IL 1-800-230-232
UK 0-800-088-5578
US 1-866-978-5224
FR 0-800-900-111
FR 0-975-180-532
דואר אלקטרוני: sales@sonigo.com